

Дистанционная Юридическая Помощь

СЕРТИФИКАТЫ

«БАЗОВЫЙ»

«ОПТИМАЛЬНЫЙ»

«ПРЕМИАЛЬНЫЙ»

**СТРАХОВОЙ
БРОКЕР**
СБЕРБАНКА

Национальная Юридическая Служба



О КОМПАНИИ

ЛУЧШИЙ СЕРВИС ОТ ЛУЧШЕЙ КОМПАНИИ

Мы в цифрах:

- ▶ Более 10 лет опыта работы
- ▶ Более 150 профессиональных юристов и адвокатов
- ▶ Более 200 публикаций в прессе
- ▶ Более 500 000 клиентов
- ▶ Более 1 500 000 решённых проблем и вопросов клиентов



Наши инновации:

- ▶ **Первая** юридическая компания на рынке, разработавшая и активно применяющая IT технологии
- ▶ **Первая** юридическая компания, застраховавшая свою ответственность перед клиентами на 1 000 000 долларов



Наши достижения:

- ▶ **91** победа в Европейском Суде по Правам Человека
- ▶ Премия «**Компания Года 2013**» в номинации «Юридические услуги»
- ▶ Премия «SPEAR'S Russia Wealth Management Awards 2015» в номинации «**Юридический консультант года**»
- ▶ Премия «SPEAR'S Russia Wealth Management Awards 2016» в номинации «**Юридический консультант года**»

Своих клиентов нам доверяют



Описание сервиса

Выявление потребностей Малого Бизнеса

Решение юридических вопросов

На этапах создания и реорганизации бизнеса



- консультирование на начальном этапе становления бизнеса
- консультирование по вопросам принятия локальных нормативных актов
- консультирование по применяемой системе налогообложения

В вопросах внутренней организации бизнеса



- кадровый документооборот
- отношения работник-работодатель
- выбор юридически верной структуры подчиненности

В вопросах внешних связей (деловые партнеры, госорганы)



- договорные отношения с контрагентами (составление договоров, пояснение методик расчетов штрафов)
- рекомендации по оформлению и предоставлению документов по требованию госорганов
- консультационное сопровождение действий при проведении проверок

Досудебный порядок урегулирования споров



- выработка правовой позиции и оценка перспектив судебного разбирательства
- составление письменных пояснений или запросов
- выявление обстоятельств, смягчающих административную ответственность
- подготовка жалоб, пояснений в судебные инстанции

Проблемы выбора



Интернет



Недостовверная информация



Справочно-правовые системы



Сложно использовать



Платное обновление



Знакомый/
штатный юрист



Не хватает квалификации



Нет достаточной загрузки/
дорого содержать



Аутсорсинг



Дорого

Варианты решения



Дистанционный сервис



Который предоставляет доступ
к целому штату опытных
юристов и адвокатов



Это позволяет оперативно решать
вопросы бизнеса любой сложности



Устно по бесплатной линии 8-800
из любой точки России



амулекс
КРУГЛОСУТОЧНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



Письменно через личный кабинет



Срочная помощь по
экстренным
юридическим вопросам

Сертификат =
дистанционный
юридический отдел

Юрист в штате (текущие
дела) + **Сертификат** =
Расширение
возможностей штатного
юриста до полноценного
юридического отдела

Тематика обращений

- ▶ Выработка правовой позиции;
- ▶ Оценка и перспектива судебного разбирательства;
- ▶ Определение возможной стратегии защиты;
- ▶ Выявление обстоятельств, смягчающих административную ответственность;

Досудебный этап урегулирования споров

- ▶ Порядок внесения изменений в учредительные документы
- ▶ Правильное составление официальных жалоб и претензий
- ▶ Особенности заполнения договоров поставки (купли-продажи) с контрагентами
- ▶ Правильное составление доверенностей, регламентов, инструкций

Правильное заполнение документов

Взаимодействие с государственными органами

- ▶ Действия при проведении проверок (налоговой и трудовой инспекцией,
- ▶ Порядок обжалования решений контролирующих органов
- ▶ Взаимодействие с пожарным надзором и Роспотребнадзором

Проведение организационно-штатных мероприятий на предприятии

- ▶ Как правильно привлечь работника к дисциплинарной ответственности
- ▶ За какое время работодатель обязан уведомить работника об изменении условий трудового договора, предстоящем сокращении штата,
- ▶ Действия работодателя при отказе работника от предложенного изменения существенных условий трудового договора

Преимущества дистанционного юридического сервиса

Круглосуточный доступ в личный кабинет



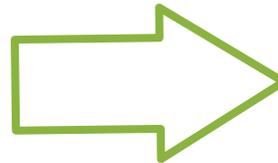
Архив аудиозаписей консультаций в личном кабинете



Более 100 типовых документов в личном кабинете



Бесплатный звонок из любой точки России



Сертификат позволяет не совершать ошибочные действия
И

высвобождает силы, время и деньги для развития бизнеса

Как происходит правовое сопровождение



Клиент осуществляет звонок по телефонам: +7 (499) для стационарных телефонов г.Москвы и 8 800 ... бесплатная линия



Звонок принимают юристы

Звонок сразу принимают юристы, долгих гудков или мелодий нет
Обычное время ответа на звонок не более 1 минуты



Устные консультации Клиента

Прием звонков от Клиентов круглосуточно. Экстренные консультации предоставляются незамедлительно.
Не экстренные устные консультации оказываются по рабочим дням с 9.00 до 19.00 по местному времени Клиента. Консультацию Клиент получает не позднее 19.00 следующего рабочего дня после поступления вопроса



Письменные консультации Клиента

Письменную консультацию Клиент получает через личный кабинет не позднее 19.00 второго рабочего дня после поступления вопроса Клиента



Личный кабинет

Аудиозапись устных консультаций
Письменные консультации
Документы

Сертификаты

Особенности Сертификата



Сертификат действует с момента покупки 1 год



Сертификат активируется автоматически



Владелец сертификата – руководитель компании



Владелец Сертификата определяет 2-х лиц, уполномоченных на получение консультации по сертификату



Прием звонков от Клиентов круглосуточно. Экстренные консультации предоставляются незамедлительно.



Устные консультации не экстренного характера предоставляются по рабочим дням с 9.00 до 19.00 по местному времени. Клиент получает консультацию не позднее 19.00 следующего рабочего дня после поступления вопроса Клиента.



Письменную консультацию Клиент получает не позднее 19.00 второго рабочего дня после поступления вопроса Клиента.



В Личном кабинете размещены:
- аудиозаписи устных консультаций
- письменные консультации
- типовые документы (по запросу Клиента)

Опции и Тарифы

Услуги	Базовый	Оптимальный*	Премиальный*
8-800 (бесплатные звонки из любой точки РФ)	Включено	Включено	Включено
Устные консультации - Правовой анализ и оценка ситуации, сообщенной Клиентом в ходе беседы, в результате которых наш специалист определяет способы разрешения вопроса в пользу Клиента.	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Устная правовая консультация по «личным» вопросам для Руководителя компании	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Предоставление типовых (образцов) документов в личном кабинете	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Подборка нормативных документов по актуальной тематике - Предоставление в электронном виде нормативной базы, регулирующей определенные гражданско-правовые отношения, по конкретному запросу Клиента.	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Обзор изменений в законодательстве	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Письменные консультации (в т.ч. экспертиза сделок, юридических документов и правовых ситуаций)	6 раз в год	12 раз в год	36 раз в год
Разработка юридических документов (в т.ч. Кадровых документов, гражданско-правовых договоров, локальных нормативных актов, внутренних корпоративных документов, досудебных претензий, ответов на претензии, протоколов разногласий к договорам)	6 раз в год	12 раз в год	36 раз в год
Независимая оценка - Оценка перспективности судебного разбирательства, изучение представленных Клиентом материалов дела с выдачей письменного заключения.	2 раза в год	4 раза в год	6 раз в год
Письменное заключение по запуску бизнес проекта	-	2 раза в год	3 раза в год
Представительство интересов с суде, государственном органе	-	1 инстанция	До 3-х инстанций
Звонок юриста от имени Клиента	-	6 раз в год	Без ограничений
Личный кабинет	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Цена	100 тыс.руб/год	150 тыс.руб/год	200 тыс.руб/год

По вопросам приобретения Сертификатов
Дистанционной Юридической Помощи
Вы можете обращаться в Коми отделение № 8617
ПАО Сбербанк по тел. (8212) 205314, +79129688045

WWW.SBERBANK.RU



СБЕРБАНК

Всегда рядом

ООО «СТРАХОВОЙ БРОКЕР СБЕРБАНКА»

Национальная Юридическая Служба

